

Результаты анкетирования родителей о качестве оказания муниципальных услуг.

С целью изучения мнения населения городского округа город Мегион о качестве оказания муниципальных услуг, повышения качества предоставления муниципальных услуг среди родителей воспитанников было проведено анкетирование.

Дата проведения: 27.08.2015 год.

В анкетировании приняли участие 58 человек, выбранных случайным образом.

Анкетирование носило анонимный характер.

В анкете были поставлены следующие вопросы:

1. Удовлетворены ли Вы состоянием инвентаря МАДОУ ДС КВ №14 «Умка»?
2. Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации, предоставляемой Вам администрацией ДОУ?
3. Удовлетворены ли Вы личным взаимодействием с сотрудниками Учреждения?
4. Удовлетворены ли Вы графиком работы Учреждения?
5. Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников детского сада?
6. Удовлетворены ли Вы результатом получения услуг ДОУ?
7. Были ли замечены Вами факты взимания дополнительной оплаты за услуги, предоставляемые ДОУ?

Респондентам предлагалось ответить на вопросы вариантами «да» либо «нет».

Результаты анкетирования представлены в таблице:

№ вопроса	Ответ респондента	
	«Да»	«Нет»
1.	88,4 % (52 ч-ка)	11,6 % (6 ч-к)
2.	96, 6 % (56 ч-к)	3,4 % (2 ч-ка)
3.	98,3 % (57 ч-к)	1,7 % (1 ч-к)
4.	96,6 % (56 ч-к)	3,4 % (2 ч-ка)
5.	96,6 % (56 ч-к)	3,4 % (2 ч-ка)
6.	94,6 % (55 ч-к)	5,4 % (3 ч-ка)
7.	0	100 % (58 ч-к)

Проведенный анализ анкетирования показал, что подавляющее большинство респондентов удовлетворены качеством оказания муниципальных услуг МАДОУ ДС КВ №14 «Умка».