



Российская Федерация
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«ДЕТСКИЙ САД № 14 «УМКА»

Индекс 628680 ХМАО-Югра г. Мегион,
ул. Нефтяников, д.3/1
Электронная почта: umkamegion@mail.ru
Тел. (34643) 3-12-50, 3-12-51, 3-12-54

ИНН 8605024604
КПП 860501001
ОГРН 1138607000729

АНАЛИЗ
РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ
(ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
Муниципального автономного
дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №14 «Умка»

Основание: Порядок изучения мнения населения городского округа город Мегион о качестве оказания муниципальных услуг, утвержденный постановлением администрации города Мегиона от 31.01.2014 №1850.

Цель: выявление степени удовлетворённости населения городского округа город Мегион о качестве оказания муниципальных услуг в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №14 «Умка»;

разработка мер, направленных на повышение качества предоставляемых муниципальных услуг, администрацией муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №14 «Умка»

Период проведения: с 08.11.2021 по 12.11.2021

Участники: родители (законные представители) воспитанников муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №14 «Умка» - 179 человек.

Руководствуясь Порядком изучения мнения населения городского округа город Мегион о качестве оказания муниципальных услуг, утвержденный постановлением администрации города Мегиона от 31.01.2014 №1850, с целью выявления степени удовлетворённости населения городского округа город Мегион о качестве оказания муниципальных услуг в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №14 «Умка» разработки мер, направленных на повышение качества предоставляемых муниципальных услуг, администрацией муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №14 «Умка» в период с 08.11.2021 по 12.11.2021 было проведено анкетирование, в котором приняло участие 179 человек, что составляет 89% от общего числа родителей воспитанников.

Родителям (законным представителям) воспитанников муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №14 «Умка» было предложено ответить на 6 вопросов, касающихся предоставления муниципальной услуги.

Результаты анкетирования показали, что

178 человек (99,5%) удовлетворены качеством предоставления муниципальной услуги.

1 человек (0,5% от опрошенного количества родителей) не удовлетворён качеством предоставления муниципальной услуги.

Результаты анкетирования представлены в таблице:

№ п/п	вопрос	ответ	
		да	нет

1	Удовлетворены ли вы состоянием материально – технического обеспечения Учреждения?	179 человек (100 %)	-
2	Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге?	178 человек (99,5 %)	1 человек (0,5%)
3	Удовлетворены ли вы личным взаимодействием с работниками Учреждения?	179 человек (100 %)	-
4	Удовлетворены ли вы графиком работы администрации Учреждения с посетителями.	179 человек (100 %)	-
5	Удовлетворены ли вы компетентностью сотрудников?	179 человек (100 %)	-
6	Удовлетворены ли вы результатом получения услуги?	179 человек (100 %)	-
Итого		178 человек (99,5 %)	1 человек (0,5%)

На последний (седьмой) вопрос анкеты родителям (законным представителям) воспитанников муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №14 «Умка» было предложено написать предложения для улучшения работы Учреждения.

Родители выразили слова благодарности и признательности за высокий уровень организации и предоставления муниципальной услуги и пожелали успехов в дальнейшей работе («Всё отлично в нашем саду», «Всё нравится», «Лучший садик», «Всё замечательно», «Всё отлично», «Всего хорошего вам», «Всем довольны», «Всё устраивает», «Всё хорошо» и т.д.), поступили предложения для улучшения работы Учреждения:

-Возобновить работу бассейна – 1 человек (0,5%),

-Отменить плату по карте того родителя, которому перечисляется компенсация части родительской платы – 1 человек (0,5%),

-Больше узнать о дополнительных платных занятиях (что изучают), дома тоже было бы интересно повторить с ребёнком пройденные занятия (видео или другие материалы для занятий) - 1 человек (0,5%),

Таблица. Сравнительные результаты удовлетворённости населения городского округа город Мегион о качестве оказания муниципальных услуг в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №14 «Умка» за три года

Год	Ответ	
	ДА	НЕТ
2019	202 человека (99,5 %)	1 человек (0,5%)
2020	199 человек (99,5 %)	1 человек (0,5%)
2021	178 человек (99,5%)	1 человек (0,5%)

Вывод: степень удовлетворённости населения городского округа город Мегион качеством предоставляемых муниципальных услуг в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №14 «Умка» **удовлетворительная.**

Заместитель заведующего

Потимова

С.В.Потапова