



Российская Федерация
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«ДЕТСКИЙ САД № 14 «УМКА»

Индекс 628680 ХМАО-Югра г. Мегион,
ул. Нефтяников, д.3/1
Электронная почта: umkamegion@mail.ru
Тел. (34643) 3-12-50, 3-12-51, 3-12-54

ИНН 8605024604
КПП 860501001
ОГРН 1138607000729

АНАЛИЗ
РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ
(ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
Муниципального автономного
дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №14 «Умка»

Основание: Порядок изучения мнения населения городского округа город Мегион о качестве оказания муниципальных услуг, утвержденный постановлением администрации города Мегиона от 31.01.2014 №1850.

Цель: выявление степени удовлетворённости населения городского округа город Мегион о качестве оказания муниципальных услуг в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №14 «Умка»;

разработка мер, направленных на повышение качества предоставляемых муниципальных услуг, администрацией муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №14 «Умка»

Период проведения: с 09.11.2020 по 13.11.2020

Участники: родители (законные представители) воспитанников муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №14 «Умка» - 200 человек.

Руководствуясь Порядком изучения мнения населения городского округа город Мегион о качестве оказания муниципальных услуг, утвержденный постановлением администрации города Мегиона от 31.01.2014 №1850, с целью выявления степени удовлетворённости населения городского округа город Мегион о качестве оказания муниципальных услуг в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №14 «Умка» разработки мер, направленных на повышение качества предоставляемых муниципальных услуг, администрацией Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №14 «Умка» в период с 09.11.2020 по 13.11.2020 было проведено анкетирование, в котором приняло участие 200 человек, что составляет 84% от общего числа родителей воспитанников.

Родителям (законным представителям) воспитанников муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №14 «Умка» было предложено ответить на 6 вопросов, касающихся предоставления муниципальной услуги.

Результаты анкетирования показали, что

199 человек (99,5%) удовлетворены качеством предоставления муниципальной услуги.

1 человек (0,5% от опрошенного количества родителей) не удовлетворён качеством предоставления муниципальной услуги.

Результаты анкетирования представлены в таблице:

№ п/п	вопрос	ответ	
		да	нет
1	Удовлетворены ли вы состоянием материально – технического обеспечения Учреждения?	198 человек (99 %)	2 человек (1%)
2	Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге?	199 человека (99,5 %)	1 человек (0,5%)
3	Удовлетворены ли вы личным взаимодействием с работниками Учреждения?	200 человек (100 %)	-
4	Удовлетворены ли вы графиком работы администрации Учреждения с посетителями.	197 человека (98,5 %)	3 человек (1,5%)
5	Удовлетворены ли вы компетентностью сотрудников?	199 человек (99,5 %)	1 человек (0,5%)
6	Удовлетворены ли вы результатом получения услуги?	199 человек (99,5 %)	1 человек (0,5%)
	Итого	199 человек (99,5 %)	1 человек (0,5%)

На последний (седьмой) вопрос анкеты родителям (законным представителям) воспитанников муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №14 «Умка» было предложено написать предложения для улучшения работы Учреждения.

Родители выразили слова благодарности и признательности за высокий уровень организации и предоставления муниципальной услуги и пожелали успехов в дальнейшей работе («Очень довольны детским садом!», «Прекрасный детский сад, коллектив, которому бесконечно благодарна!», «Здоровья вам всем, люблю, целую!», «Всё на высшем уровне! Желаю успехов в дальнейшем!» и т.д.), поступили предложения для улучшения работы Учреждения:

- открыть дополнительные входы на время прихода и ухода детей – 3 человека (1,5%),
- установить колясочную – 1 человек (0,5%),
- открыть дополнительные образовательные платные услуги: английский язык, подготовка к школе - 1 человек (0,5%),
- упростить возможность пропуска посещения без полной оплаты услуги - 1 человек (0,5%).

Таблица. Сравнительные результаты удовлетворённости населения городского округа город Мегион о качестве оказания муниципальных услуг в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №14 «Умка» за три года

Год	Ответ	
	ДА	НЕТ
2018	167 человек (99,5 %)	1 человек (0,5%)
2019	202 человека (99,5 %)	1 человек (0,5%)
2020	199 человек (99,5 %)	1 человек (0,5%)

Вывод: степень удовлетворённости населения городского округа город Мегион качеством предоставляемых муниципальных услуг в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №14 «Умка» *удовлетворительная.*

Заместитель заведующего



С.В.Потапова