



**Российская Федерация**  
**Ханты-Мансийский автономный округ - Югра**  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
**«ДЕТСКИЙ САД № 14 «УМКА»**

Индекс 628680 ХМАО-Югра г. Мегион,  
ул. Нефтяников, д.3/1  
Электронная почта: [umkamegion@mail.ru](mailto:umkamegion@mail.ru)  
Тел. (34643) 3-12-50, 3-12-51, 3-12-54

ИНН 8605024604  
КПП 860501001  
ОГРН 1138607000729

**АНАЛИЗ**  
**РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ**  
**(ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)**  
**Муниципального автономного**  
**дошкольного образовательного учреждения**  
**«Детский сад №14 «Умка»**

**Основание:** Порядок изучения мнения населения городского округа город Мегион о качестве оказания муниципальных услуг, утвержденный постановлением администрации города Мегиона от 31.01.2014 №1850.

**Цель:** выявление степени удовлетворённости населения городского округа город Мегион о качестве оказания муниципальных услуг в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №14 «Умка»;

разработка мер, направленных на повышение качества предоставляемых муниципальных услуг, администрацией муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №14 «Умка»

**Период проведения:** с 07.11.2022 по 11.11.2022

**Участники:** родители (законные представители) воспитанников муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №14 «Умка» - 151 человек.

Руководствуясь Порядком изучения мнения населения городского округа город Мегион о качестве оказания муниципальных услуг, утвержденный постановлением администрации города Мегиона от 31.07.2014 №1850, с целью выявления степени удовлетворённости населения городского округа город Мегион о качестве оказания муниципальных услуг в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №14 «Умка» разработки мер, направленных на повышение качества предоставляемых муниципальных услуг, администрацией муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №14 «Умка» в период с 08.11.2021 по 12.11.2021 было проведено анкетирование, в котором приняло участие 151 человек, что составляет 79% от общего числа родителей воспитанников.

Родителям (законным представителям) воспитанников муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №14 «Умка» было предложено ответить на 6 вопросов, касающихся предоставления муниципальной услуги.

Результаты анкетирования показали, что

151 человек (100%) удовлетворены качеством предоставления муниципальной услуги.

Результаты анкетирования представлены в таблице:

№ п/п	вопрос	ответ	
		да	нет

1	Удовлетворены ли вы состоянием материально – технического обеспечения Учреждения?	151 человек (100 %)	-
2	Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге?	151 человек (100 %)	-
3	Удовлетворены ли вы личным взаимодействием с работниками Учреждения?	151 человек (100 %)	-
4	Удовлетворены ли вы графиком работы администрации Учреждения с посетителями.	151 человек (100 %)	-
5	Удовлетворены ли вы компетентностью сотрудников?	151 человек (100 %)	-
6	Удовлетворены ли вы результатом получения услуги?	151 человек (100 %)	-
	<b>Итого</b>	151 человек (100 %)	-

На последний (седьмой) вопрос анкеты родителям (законным представителям) воспитанников муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №14 «Умка» было предложено написать предложения для улучшения работы Учреждения.

Родители выразили слова благодарности и признательности за высокий уровень организации и предоставления муниципальной услуги и пожелали успехов в дальнейшей работе («Всё отлично в нашем саду», «Всё нравится», «Лучший садик», «Всё замечательно», «Всё отлично», «Всего хорошего вам», «Всем довольны», «Всё устраивает», «Процветания и успехов детскому саду», «Здоровья всем» «Всё хорошо» и т.д.), поступили предложения для улучшения работы Учреждения:

- Расширить перечень платных услуг (спортивные) – 3 чел. (2%);
- Возобновить работу бассейна – 5 чел. (3%);
- Проводить занятия в сенсорной комнате (психолог)– 3 чел. (3 %)

**Таблица. Сравнительные результаты удовлетворённости населения городского округа город Мегион о качестве оказания муниципальных услуг в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №14 «Умка» за три года**

Год	Ответ	
	ДА	НЕТ
2020	199 человек (99,5 %)	1 человек (0,5%)
2021	178 человек (99,5%)	1 человек (0,5%)
2022	151 человек (100%)	-

**Вывод:** степень удовлетворённости населения городского округа город Мегион качеством предоставляемых муниципальных услуг в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №14 «Умка» **удовлетворительная.**

Методист

*Лосманов*

С.В.Потапова