



Российская Федерация
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«ДЕТСКИЙ САД № 14 «УМКА»

Индекс 628680 ХМАО-Югра г. Мегион,
ул. Нефтяников, д.3/1
Электронная почта: umkamegion@mail.ru
Тел. (34643) 3-12-50, 3-12-51, 3-12-54

ИНН 8605024604
КПП 860501001
ОГРН 1138607000729

АНАЛИЗ
РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ
(ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
Муниципального автономного
дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №14 «Умка»

Основание: Порядок изучения мнения населения городского округа город Мегион о качестве оказания муниципальных услуг, утвержденный постановлением администрации города Мегиона от 31.017.2014 №1850.

Цель: выявление степени удовлетворённости населения городского округа город Мегион о качестве оказания муниципальных услуг в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №14 «Умка»;

разработка мер, направленных на повышение качества предоставляемых муниципальных услуг, администрацией муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №14 «Умка»

Период проведения: с 11.11.2019 по 15.11.2019

Участники: родители (законные представители) воспитанников муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №14 «Умка» - 203 человека.

Руководствуясь Порядком изучения мнения населения городского округа город Мегион о качестве оказания муниципальных услуг, утвержденный постановлением администрации города Мегиона от 31.017.2014 №1850, с целью выявления степени удовлетворённости населения городского округа город Мегион о качестве оказания муниципальных услуг в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №14 «Умка» разработки мер, направленных на повышение качества предоставляемых муниципальных услуг, администрацией Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №14 «Умка» в период с 11.11.2019 по 15.11.2019 было проведено анкетирование, в котором приняло участие 203 человека, что составляет 81% от общего числа родителей воспитанников.

Родителям (законным представителям) воспитанников муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №14 «Умка» было предложено ответить на 6 вопросов, касающихся предоставления муниципальной услуги.

Результаты анкетирования показали, что

202 человек (99,5 %) удовлетворены качеством предоставления муниципальной услуги.

1 человек (0,5% от опрошенного количества родителей) не удовлетворён качеством предоставления муниципальной услуги.

Результаты анкетирования представлены в таблице:

№ п/п	вопрос	ответ	
		да	нет
1	Удовлетворены ли вы состоянием материально – технического обеспечения Учреждения?	202 человека (99,5 %)	1 человек (0,5%)
2	Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге?	203 человека (100 %)	-
3	Удовлетворены ли вы личным взаимодействием с работниками Учреждения?	203 человека (100 %)	-
4	Удовлетворены ли вы графиком работы администрации Учреждения с посетителями.	203 человека (100 %)	-
5	Удовлетворены ли вы компетентностью сотрудников?	203 человека (100 %)	-
6	Удовлетворены ли вы результатом получения услуги?	203 человека (100 %)	-
	Итого	202 человека (99,5 %)	1 человек (0,5%)

На последний (седьмой) вопрос анкеты родителям (законным представителям) воспитанников муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №14 «Умка» было предложено написать предложения для улучшения работы Учреждения.

Родители выразили слова благодарности и признательности за высокий уровень организации и предоставления муниципальной услуги и пожелали успехов в дальнейшей работе. Кроме слов благодарности, которые написали 70 человек («Всё в лучшем виде!», «Успехов в работе!», «Лучше некуда!», «Всё отлично!» и т.д.).

Таблица. Сравнительные результаты удовлетворённости населения городского округа город Мегион о качестве оказания муниципальных услуг в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №14 «Умка» за три года

Год	Ответ	
	ДА	НЕТ
2017	125 человек (89 %)	5 человек (4 %)
2018	167 человек (99,5 %)	1 человек (0,5%)
2019	202 человека (99,5 %)	1 человек (0,5%)

Вывод: степень удовлетворённости населения городского округа город Мегион качеством предоставляемых муниципальных услуг в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №14 «Умка» **удовлетворительная.**

Заместитель заведующего



С.В.Потапова