

РАССМОТРЕНО
на заседании педагогического совета
протокол №1 от 31 августа 2022 года

СОГЛАСОВАНО
Советом родителей
МАДОУ ДС №14 «Умка»
протокол № 4 от 25 августа 2022 года

УТВЕРЖДЕНО
приказом заведующего
муниципального автономного дошкольного
образовательного учреждения «Детский сад №14
«Умка»
приказ от 31 августа 2022 года № 170-о

**Положение
о порядке организации и координации
методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной
помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение
детьми дошкольного образования в форме семейного образования**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке организации и координации методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования (далее - Положение) разработано в соответствии с пунктом 3 статьи 64 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статьей 11 Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 01.07.2013 №68-оз «Об образовании в Ханты - Мансийском автономном округе – Югре» и призвано обеспечить консультативную помощь родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования.

1.2. Настоящее Положение регламентирует порядок организации и координации методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования (далее - методическая, психолого-педагогическая, диагностическая и консультативная помощь родителям).

1.3. Методическая, психолого-педагогическая, диагностическая и консультативная помощь родителям проводится в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №14 «Умка» (далее - Учреждение) специалистами: старшим воспитателем, воспитателями, социальным педагогом, учителями-логопедами, учителем – дефектологом, педагогом-психологом, инструктором по физической культуре, музыкальными руководителями, медицинскими работниками и др.

1.4. Ожидаемый результат: предоставление общедоступной методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования в соответствии с действующим законодательством.

1.5. Срок действия данного Положения не ограничен. Данное Положение действует до принятия нового.

2. Основные задачи

2.1. Основными задачами Учреждения в части порядка организации и координации методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, являются:

- оказание всесторонней помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования;

- оказание консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, по различным вопросам воспитания, обучения и развития ребенка дошкольного возраста;

- оказание содействия в социализации детей дошкольного возраста, получающих дошкольное образование в форме семейного образования;

- проведение комплексной профилактики различных отклонений в физическом, психическом и социальном развитии детей дошкольного возраста, получающих дошкольное образование в форме семейного образования.

3. Организация деятельности

3.1. Участниками образовательных отношений в Учреждении являются родители (законные представители), обеспечивающие получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, педагогические работники и другие специалисты.

3.2. Методическая, психолого-педагогическая, диагностическая и консультативная помощь родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, оказывается в помещениях Учреждения (кабинетах: методическом, логопедическом, медицинском, педагога-психолога, кабинета социального педагога, кабинета учителя - дефектолога).

3.3. Организация методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, в Учреждении предполагает взаимодействие различных специалистов: старшего воспитателя, воспитателя, учителя-логопеда, педагога-психолога, инструктора по физической культуре, учителя-дефектолога, музыкального руководителя и других.

3.4. Консультирование родителей (законных представителей), обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно.

3.5. Методическая, психолого-педагогическая, диагностическая и консультативная помощь родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, может предоставляться по:

телефонному обращению одного из родителей (законных представителей),

письменному заявлению одного из родителей (законных представителей),

личному обращению одного из родителей (законных представителей).

3.6. Работа с родителями (законными представителями), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи, проводится непосредственно Учреждением через следующие формы:

- психолого-педагогическое консультирование родителей (законных представителей);

- проведение бесед, теоретических и практических семинаров, лекторий, круглых столов и т.д. для родителей (законных представителей), обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования;

- размещение информации об актуальных вопросах воспитания и обучения детей дошкольного возраста на официальном сайте Учреждения;

- выпуск информационных бюллетеней об актуальных вопросах обучения и воспитания детей дошкольного возраста;

- логопедические занятия с ребенком;

- комплекс реабилитационных мероприятий.

3.7. Консультации, тренинги, беседы, теоретические и практические семинары, лектории для родителей (законных представителей), обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, проводятся по запросу родителей 1-3 раза в месяц, согласно графику.

3.8. Индивидуальная работа с детьми дошкольного возраста, получающими дошкольное образование в форме семейного образования, организуется в присутствии их родителей (законных представителей) 2-4 раза в месяц, согласно графику. Для посещения ребенком консультаций в детском саду необходимо представление медицинского заключения о допуске ребенка к посещению детского сада.

3.9. График методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, с указанием дней недели и времени работы специалистов утверждается руководителем Учреждения.

3.10. Работа с родителями (законными представителями), обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, и их детьми в Учреждении проводится в различных формах организации: групповых, подгрупповых, индивидуальных.

3.11. Организация предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, осуществляется в Учреждении на бесплатной основе.

3.12. Оплата труда педагогов и специалистов, оказывающих методическую, психолого-педагогическую, диагностическую и консультативную помощь родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, производится за счет средств стимулирующей части фонда оплаты труда дошкольного образовательного учреждения.

4. Порядок организации

методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования

4.1. Методическая, психолого-педагогическая, диагностическая и консультативная помощь родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, предоставляется в виде консультаций и методических рекомендаций, подготовленных специалистами Учреждения.

4.2. Методическая, психолого-педагогическая, диагностическая и консультативная помощь родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования:

- по письменному обращению;
- по телефону;
- по личному обращению.

4.3. Основанием для оказания методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи является личное заявление родителей (законных представителей).

В письме, личном заявлении указываются:

- наименование организации или должностного лица, которому они адресованы;
- изложение существа обращения;
- наименование и реквизиты физического лица: фамилия, имя, отчество, почтовый адрес, контактный телефон;
- дата обращения.

4.4. Условия и сроки оказания методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи:

- по письменным обращениям ответ направляется в срок, не превышающий 30 дней со дня поступления обращения, по почте в адрес заявителя;
- по телефону специалисты Учреждения оказывают помощь в момент поступления звонка;
- по личному обращению специалисты Учреждения оказывают помощь во время обращения.

4.5. Перечень оснований для отказа в оказании методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи:

- письма, личные заявления, поступившие в Учреждение, которые содержат требования, превышающие полномочия по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, возвращаются;
- не подлежат рассмотрению письма, запросы, не содержащие официальных данных организации, реквизитов: фамилии, почтового адреса и/или электронного адреса юридического или физического лица;
- не принимаются к рассмотрению запросы, содержащие ненормативную лексику и оскорбительные высказывания.

5. Организация оказания

методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования

5.1. Организация оказания методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, включает в себя следующие процедуры:

-регистрация лиц, обратившихся в Учреждение за консультативной, диагностической и методической помощью по телефону или на личном приеме;

-регистрация писем, личных заявлений родителей (законных представителей) и передача их на исполнение;

-консультирование, диагностика, методическая помощь родителям и детям по вопросам воспитания и развития ребенка.

5.2. Оказание методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи фиксируется в журнале учета.

5.3. Регистрация писем, личных заявлений и передача их на исполнение:

-поступившие в учреждение письма, личные заявления регистрируются в день поступления уполномоченными специалистами в установленном порядке;

-регистрация писем, личных заявлений считается юридическим фактом, являющимся основанием для начала действий по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи,

-после регистрации письма, личные заявления передаются руководителю Учреждения для написания резолюции. С резолюцией руководителя материалы направляются соответствующему специалисту.

5.4. Оказание методической, психолого-педагогической и консультативной помощи физическим лицам проводится на личном приеме или по телефону.

5.5. Родители обеспечиваются необходимой информацией и практическими материалами по запросу.

6. Порядок и формы контроля

за оказанием методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования

6.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением настоящего Положения осуществляется посредством процедур внешнего и внутреннего контроля.

6.1.1. Внутренний контроль проводится руководителем Учреждения. Внутренний контроль подразделяется на:

-оперативный контроль (по конкретному обращению заявителя либо другого заинтересованного лица);

-контроль итоговый (по итогам учебного года);

-тематический контроль.

6.1.2. Департаментом образования и молодежной политики администрации города Мегиона осуществляется внешний контроль путем:

- проведения мониторинга основных показателей работы за определенный период;
- анализа обращений и жалоб граждан в департамент образования и молодежной политики с привлечением соответствующих специалистов по выявленным нарушениям;
- проведения контрольных мероприятий.

6.1.3. Выявленные недостатки по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, анализируются по каждому сотруднику Учреждения с рассмотрением на заседаниях профсоюзного комитета, педагогических советов с принятием мер к их устранению, вынесением дисциплинарных или административных взысканий (если будет установлена вина о некачественном оказании помощи).

6.2. Плановые проверки производятся на основании годовых планов работы департамента образования и молодежной политики администрации города Мегиона, внеплановые проверки проводятся по конкретному обращению заявителя.

6.3. В департамент образования и молодежной политики Учреждение предоставляется отчет работы за учебный год по организации и координации методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, согласно приложению к настоящему положению.

7. Руководство консультативным пунктом

5.1. Общее руководство консультативным пунктом осуществляет руководитель Учреждения.

5.2. Координатором работы по организации методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, является старший воспитатель Учреждения.

Приложение №1

К Положению о порядке **организации** и координации методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования

График

оказания методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи

Должность	Дни и часы приема
-----------	-------------------

	дни недели	часы
Педагог-психолог		
Социальный педагог		
Учитель-логопед		
Инструктор по физической культуре		
Учитель - дефектолог		
Музыкальные руководители		
Воспитатели		
Старший воспитатель		

Приложение №2

к Положению о порядке организации и координации методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования

Отчет

работы по организации методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования в МАДОУ _____ в _____ учебном году

№ п/п	МАДОУ	Количество обращений родителей (законных представителей)	Основная тематика обращений по направлениям деятельности	Формы оказания помощи	Количество обращений к специалистам	Примечание

*выявленные проблемы и пути их решения по организации методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования