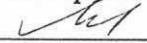


УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента образования и  
молодежной политики

Т.Ю.Метринская

 10.04.2019

(дата, подпись)

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Умка»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок исполнения
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	Своевременное обновление информации о деятельности МАДОУ ДС №14 «Умка» на официальном сайте и на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Постоянно	Заведующий Дранко М.В.		

Отсутствие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации	Своевременное обновление на официальном сайте расписания индивидуальных занятий, консультаций с указанием ответственных лиц, места, времени их проведения Своевременное обновление сведений на официальном сайте о педагогических	Постоянно	Специалист по кадрам И.Ю. Сочина		
Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	работниках при изменении качественного списка педагогов	Июнь 2019	Заведующий Дранко М.В.		

2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности

<p>Отсутствие информации о материально-техническом и информационном обеспечении организации</p>	<p>Разместить информацию о материально-техническом и информационном обеспечении организации</p>	<p>Июнь 2019</p>	<p>Заместитель заведующего Потапова С.В.</p>		
<p>Отсутствие полной информации об условиях охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Обеспечить размещение информации на официальном сайте организации</p>	<p>Июнь 2019</p>	<p>Заведующий Дранко М.В.</p>		
<p>Отсутствие полноты сведений о созданных условиях для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>Своевременное обновление на официальном сайте расписания индивидуальных занятий, консультаций с указанием ответственных лиц, места, времени их проведения</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель заведующего Потапова С.В.</p>		
<p>Сведения о дополнительных образовательных программах</p>	<p>Актуализация программ дополнительного образования на соответствующий учебный год</p>		<p>Заместитель</p>		

Сведения о запланированных мероприятиях, соревнования, выставках, смотрах, и других массовых мероприятиях	Размещение своевременной информации на официальном сайте	Постоянно	заведующего Потапова С.В.		
		Постоянно	Заместитель заведующего Потапова С.В.		

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников

Отмечается низкая доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение анкетирования организации в среде родительского сообщества, совместные проведения мероприятий; -тематические дни	Постоянно	Заместитель заведующего Потапова С.В.		
--	--	-----------	---	--	--

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности

Отмечается низкая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Организация Дней открытых дверей: -экскурсии для родителей воспитанников вновь прибывших в Учреждение;				
--	---	--	--	--	--

	<p>-родительские уголки, информационные стенды;</p> <p>-фото рассказы, фотовыставки, совместные творческие выставки творческих работ детей и родителей</p>				
<p>Отмечается низкая доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Привлечение родительского сообщества к участию в мероприятиях в качестве артистов, соведущих, участников</p> <p>Открытые показы непосредственно образовательной деятельности, режимных моментов для родителей</p>				