

ОТЧЁТ
по исполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное
Дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад №14 «Умка»
на 2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок исполнения
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
<p>Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещённой на официальном сайте организации и информационно – телекоммуникативной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет), в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)</p>	<p>Своевременное обновление на официальном сайте https://ds-umka.hmansy.prosadiki.ru/ расписания индивидуальных занятий, консультаций с указанием ответственных лиц, места, времени их проведения</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Дранко М.В.</p>	<p>В системе ведётся обновление информации на официальном сайте Учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - размещено расписание индивидуальных занятий (открыт раздел «Индивидуальная работа с детьми»); - в разделе «Консультационный пункт» размещён график (день недели, время) консультаций специалистов; - размещён отчёт о самообследовании за 2018 год в разделе «Документы» <p>19.04.2019.</p>	<p>19.04.2019</p>

Отсутствие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации	Своевременное обновление сведений на официальном сайте о педагогических работниках при изменении качественного списка педагогов	Постоянно	Специалист по кадрам Сочина И.Ю.	Размещены сведения о педагогических работниках организации.	20.04.2019
Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Указать информацию о ходе и порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Июнь 2019	Заведующий Дранко М.В.	Указана информация о ходе и порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (указан телефон организации, создана форма обратной связи, размещён адрес электронной почты на официальном сайте учреждения)	20.04.2019
2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности					
Отсутствие информации о материально – техническом и информационном обеспечении организации	Разместить информацию о материально – техническом и информационном обеспечении организации	Июнь 2019	Заместитель заведующего Потапова С.В.	Размещена обеспеченность помещений для организации дополнительных видов деятельности в Отчёте о самообследовании за 2018 год	19.04.2019
Отсутствие полной информации об условиях охраны и укрепления здоровья,	Обеспечить размещение информации на официальном сайте организации	Июнь 2019	Заведующий Дранко М.В.	На официальном сайте Учреждения создан раздел «Умка и	15.04.2019

<p>организации обучающегося</p>	<p>питания</p>			<p>Спорт» в котором размещается полная информация о физической активности воспитанников через разнообразную игровую деятельность;</p> <p>В разделе «Организация питания» обновлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Приказ об организации питания в МАДОУ ДС №14 "Умка" - Положение об организации питания детей в МАДОУ ДС №14 "Умка" - Сертификат соответствия "Безопасное питание" - Приказ о создании группы ХАССП - План внедрения процедур, основанных на ХАССП - Руководство по качеству и безопасности 	

				<p>- Политика в области обеспечения пищевой безопасности и качества</p> <p>Программы обязательных предварительных мероприятий</p> <p>- Перспективное примерное двухнедельное меню на весенне-летний период</p> <p>Перспективное примерное двухнедельное меню на осенне-зимний период</p> <p>- Приказ об утверждении бракеражной комиссии</p> <p>- Приказ об утверждении положения бракеражной комиссии</p> <p>- Приказ об утверждении инструкции для ответственного за бракераж</p>	
--	--	--	--	---	--

				поступающих продуктов питания	
Отсутствие полноты сведений о созданных условиях для индивидуальной работы с обучающимися	Своевременное обновление на официальном сайте расписания индивидуальных занятий, консультаций с указанием ответственных лиц, места, времени проведения	Постоянно	Заместитель заведующего Потапова С.В.	В системе ведётся обновление информации на официальном сайте Учреждения: - размещено расписание индивидуальных занятий (открыт раздел «Индивидуальная работа с детьми»); - в разделе «Консультационный пункт» размещён график (день недели, время) консультаций специалистов.	19.04.2019
Сведения о дополнительных образовательных программах	Актуализация программ дополнительного образования на соответствующий учебный год	Постоянно	Заместитель заведующего Потапова С.В.	Разработаны дополнительные общеразвивающие программы: -Дополнительная общеразвивающая образовательная программа физкультурно-оздоровительной направленности "Играйте на здоровье" для детей 3-7 лет со	30.07.2019

				<p>сроком реализации 4 года;</p> <p>-Дополнительная общеразвивающая образовательная программа физкультурно-оздоровительной направленности для детей дошкольного возраста от 6 до 7 лет "Спортивная карусель"(индивидуальная работа с инструктором по ФК);</p> <p>-Дополнительная общеразвивающая образовательная программа познавательно-речевой направленности для детей дошкольного возраста от 5 до 7 лет "От звука к букве"(индивидуальная работа с учителем - логопедом);</p> <p>-Дополнительная общеразвивающая образовательная программа познавательно-речевой направленности для</p>	
--	--	--	--	--	--

				детей дошкольного возраста от 5 до 7 лет "Мир экологии".	
Сведения о запланированных мероприятиях, соревнованиях, выставках, смотрах, и других массовых мероприятиях	Размещение своевременной информации на официальном сайте	Постоянно	Заместитель заведующего Потапова С.В.	В системе ведётся обновление информации на официальном сайте Учреждения о проведённых мероприятиях со всеми участниками образовательного процесса (воспитанники, родители (законные представители) воспитанников, педагогические работники.	Постоянно
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников					
Отмечается низкая доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение анкетирования в организации среди родительского сообщества, совместные проведения мероприятий; - тематические дни.	Постоянно	Заместитель заведующего Потапова С.В.	-Раз в квартал проводится анкетирование родителей (законных представителей) о качестве предоставления условий оказания услуг; -Запланированы различные совместные	19.04.2019

				мероприятия с родителями (законными представителями): - В годовом плане Учреждения запланированы тематические дни различной направленности.
--	--	--	--	--

В 2019 году была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №14 «Умка»:

Год	2019
Балл	93 из 100
Значение	«отлично» (81-100 баллов)

Критерий	Описание	Значение	Среднее	Максимум
Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	100		40,00
Критерий 2	Комфортность условий осуществления образовательной деятельности	100		70,00
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов	65		20,00
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников	65		20,00
Критерий 5	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	100		30,00

Показатели

	Значение	Среднее	Максимум	Описание
Показатель 1.1	100	70	100	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами
Показатель 1.2	100	81.8	10	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование
Показатель 1.3	100	95.6	10	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
Показатель 2.1	100	89.5	100	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
Показатель 2.2.	99	92.4	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
Показатель 3.1.	60	34.1	100	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов
Показатель 3.2.	60	38.2	100	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
Показатель 3.3.	76	75.4	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов
Показатель 4.1.	99	96	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию
Показатель 4.2.	100	96.4	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)
Показатель 4.3.	100	90.8	10	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

