



Российская Федерация
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«ДЕТСКИЙ САД № 14 «УМКА»

Индекс 628680 ХМАО-Югра г. Мегион,
ул. Нефтяников, д.3/1
Электронная почта: umkamegion@mail.ru
Тел. (34643) 3-12-50, 3-12-51, 3-12-54

ИНН 8605024604
КПП 860501001
ОГРН 1138607000729

13 декабря 2022 года

Исх. № 586

**АНАЛИЗ
РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ
(ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
муниципального автономного
дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №14 «Умка»**

Основание: приказ департамента образования администрации города Мегиона «О проведении анкетирования по изучению мнения законных представителей воспитанников о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими программы дошкольного образования в 2022 году» от 07.11.2022 года №605-О.

Цель: получение объективной информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №14 «Умка».

Участники: законные представители воспитанников муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №14 «Умка» - 253 человека.

С целью получения объективной информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности учреждением было проведено анкетирование, в котором приняло участие 253 человека, что составляет 100% от общего числа родителей воспитанников.

Законным представителям воспитанников муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №14 «Умка» было предложено пройти анкетирование на официальном сайте департамента образования администрации города Мегиона (<https://doimp.admmegion.ru/>) в разделе «Качество образования» и ответить на 15 вопросов, касающихся предоставления муниципальной услуги. Результаты анкетирования представлены в таблице.

Приложение: на 8 л., в 1 экз.

Заведующий

Е.Н.Манапова

Исполнитель: Потапова Светлана Валерьевна, методист
Телефон: +7 (34643)31251

№ п/п	вопрос	Ответ	
		да	нет
1	Знакомы ли Вы:		
	с уставом детского сада, лицензией на осуществление образовательной деятельности, программой развития детского сада, с основной образовательной программой дошкольного образования детского сада и другими документами, регламентирующим и организацию и осуществление образовательного процесса	242 человека (95,7%)	11 человек (4,3%)
	с правилами приема (зачисления) воспитанников; порядком оформления возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений; порядком и основаниями перевода обучающихся	248 человек (98%)	5 человек (2%)
	с организацией учебного процесса (расписанием занятий, режимом дня, учебным планом, реализуемыми программами)	248 человек (98%)	5 человек (2%)
	с организацией бесплатных дополнительных образовательных услуг (кружковая работа), предоставляемых детским садом	240 человек (95%)	13 человек (5%)
	с организацией и условиями предоставления детским садом	248 человек (98%)	5 человек (2%)

	платных дополнительных образовательных и иных услуг		
	с формами возможного участия в управлении детского сада	239 человек (94,5%)	14 человек (5,5%)
	с публичным докладом о деятельности детского сада за предыдущий учебный год	231 человек (91%)	22 человека (9%)
	с результатами самообследования детского сада за предыдущий учебный год	228 человек (90%)	25 человек (10%)
2	Оцените наличие на сайте детского сада информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями (законными представителями)	Ответ	
		обеспечена работа контактного телефона и электронной почты	245 человек (96,8%)
		не обеспечена работа контактного телефона и/или электронной почты	0 человек (0%)
		затрудняюсь ответить	8 человек (3,2%)
3	Оцените наличие на сайте детского сада электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию по оказываемым услугам (раздел "Часто задаваемые вопросы", обратная связь, форум, гостевая книга, "горячая линия" и др.)	Ответ	
		обеспечена работы электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию	239 человек (94,5%)
		не обеспечена работы электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию	1 человек (0,4%)
		затрудняюсь ответить	13 человек (5,1%)
4	Оцените наличие на сайте детского сада технической возможности выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг (наличие анкет для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Ответ	
		обеспечена техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг	239 человек (94,5%)
		не обеспечена техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг	1 человек (0,4%)
		затрудняюсь ответить	13 человек (5,1%)

	Оцените следующие суждения о сайте детского сада	Вопрос	Ответ				
			Да	Нет	Затрудняюсь ответить		
5		на сайте представлена актуальная информация, которая регулярно обновляется	243 человека (96%)	1 человек (0,4%)	9 человек (3,6%)		
		на сайте размещена информация о педагогическом коллективе	245 человек (96,8%)	1 человек (0,4%)	7 человек (2,8%)		
		на сайте размещена вся необходимая информация о деятельности детского сада	242 человека (95,7%)	3 человека (1,2%)	8 человек (3,1%)		
		сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию	240 человек (95%)	2 человека (0,8%)	11 человек (4,2%)		
		на стендах представлена вся необходимая информация, которая регулярно обновляется	243 человека (96%)	1 человек (0,4%)	9 человек (3,6%)		
6	Как часто Вы пользуетесь сайтом детского сада?	Ответ					
		Пользуюсь постоянно -несколько раз в неделю и чаще	193 человек (76,3%)				
		Пользуюсь, время от времени, несколько раз в месяц	43 человека (17%)				
		Пользуюсь несколько раз в год реже	14 человек (5,5%)				
		Не пользовались ни разу	3 человека (1,2%)				
7	Оцените соответствие информации о деятельности детского сада на информационных стендах в помещениях?	на стендах представлена вся необходимая информация, которую регулярно обновляют	Ответ				
			Затрудняюсь ответить	2	3	4	5
			5 человек (2%)	4 человека (1,6%)	1 человек (0,4%)	6 человек (2,4%)	237 человек (93,6%)
8	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Вопрос	Ответ				
			Затрудняюсь ответить	2	3	4	5
		Оцените, насколько Вас устраивает организация безопасности	-	5 человек (2%)	4 человека (1,6%)	7 человек (2,8%)	237 человек (93,6%)

	пребывания ребенка в детском саду (пожарная, антитеррористическая безопасность, охрана):					
	Оцените благоустройство территории детского сада и участков для организации прогулки	-	4 человека (1,6%)	6 человек (2,4%)	13 человек (5%)	230 человек (91%)
	Оцените обеспеченность детского сада оборудованием и наглядными пособиями для организации занятий с детьми (например, картины, мольберты, дидактические пособия, конструкторы, пособия для экспериментальной деятельности и пр.):	--	4 человека (1,6%)	4 человек а (1,6%)	13 человек (5%)	232 человека (91,8%)
	Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами для организации самостоятельной деятельности детей:	-	4 человека (1,6%)	3 человек а (1,2%)	19 человек (7,5%)	227 человек (89,7%)
	Оцените обеспеченность групповых помещений мебелью (столы, стулья, шкафы, шкафчики, полки и т.д.):	-	3 человека (1,2%)	1 человек (0,4%)	11 человек (4,4%)	238 человек (94%)
	Как бы Вы оценили санитарно-гигиенические условия в детском саду (освещенность, чистота, температурный режим в группах)	2 человека (0,8%)	3 человека (1,2%)	4 человек а (1,6%)	5 человек (2%)	239 человек (94,4%)

		Оцените уровень организации и качества питания в детском саду:	-	3 человека (1,2%)	4 человек (1,6%)	12 человек (4,8%)	234 человека (92,4%)
		Оцените условия для получения медицинской помощи в детском саду:	1 человек (0,4%)	5 человек (2%)	7 человек (2,8%)	10 человек (3,9%)	230 человек (90,9%)
		Оцените, насколько обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.:	-	4 человека (1,6%)	3 человек а (1,2%)	8 человек (3,2%)	238 человек (94%)
		Как бы Вы оценили уровень предоставления в детском саду психолого-педагогической помощи:	5 человек (2%)	3 человека (1,2%)	6 человек (2,4%)	5 человек (2%)	234 человека (92,4%)
		Как бы Вы оценили уровень предоставления в детском саду логопедической помощи:	6 человек (2,4%)	5 человек (2%)	4 человек а (1,6%)	4 человек а (1,6%)	234 человека (92,4%)
		Оцените организацию индивидуальной работы педагогов с воспитанниками:	2 человека (0,8%)	3 человека (1,2%)	6 человек (2,4%)	4 человек а (1,6%)	238 человек (94%)
		Оцените условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами:	14 человек (5,5%)	2 человека (0,8%)	4 человек а (1,6%)	5 человек (2%)	228 человек (90,1%)
9	Как бы Вы оценили комфортные условия	Вопрос	Ответ				
			Затрудняюсь ответить	2	3	4	5

		Наличие зоны отдыха (ожидания)	4 человека (1,6%)	5 человек (2%)	3 человека (1,2%)	11 человек (4,3%)	230 человек (90,9%)	
		Наличие и понятность навигации внутри организации	2 человека (0,8%)	3 человека (1,2%)	2 человека (0,8%)	11 человек (4,3%)	235 человек (92,9%)	
		Наличие и доступность питьевой воды	6 человек (2,4%)	7 человек (2,7%)	4 человека (1,6%)	6 человек (2,4%)	230 человек (90,9%)	
		Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	8 человек (3,2%)	3 человека (1,2%)	1 человек (0,4%)	4 человека (1,6%)	237 человек (93,6%)	
		Санитарное состояние помещений организации	-	3 человека (1,2%)	3 человека (1,2%)	5 человек (2%)	241 человек (95,6%)	
10	Качество образовательной деятельности	Вопрос	Ответ					
			Затрудняюсь ответить	2	3	4	5	
		Как бы Вы оценили качество дошкольного образования, которое дает Вашему ребенку детский сад?	-	5 человек (2%)	1 человек (0,4%)	8 человек (3,2%)	239 человек (94,4%)	
		Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружковая работа), которое даёт Вашему ребёнку детский сад?	2 человека (0,8%)	4 человека (1,6%)	2 человека (0,8%)	7 человек (2,8%)	238 человек (94%)	
		Как бы Вы оценили организацию воспитательного процесса?	3 человека (1,2%)	3 человека (1,2%)	2 человека (0,8%)	6 человек (2,4%)	239 человек (94,4%)	
		Оцените уровень проводимых мероприятий, демонстрирующих достижения Вашего ребенка и других воспитанников (открытые занятия,	-	4 человека (1,6%)	3 человека (1,2%)	6 человек (2,4%)	240 человек (94,8%)	

		утренники, развлечения, конкурсы и т.п.):					
11	Оценка взаимодействия участников образовательных отношений	Вопрос	Ответ				
			Затрудняюсь ответить	2	3	4	5
		Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены решением возникающих вопросов, проблем и т.п. при взаимодействии с администрацией детского сада	5 человек (2%)	3 человека (1,2%)	5 человек (2%)	7 человек (2,8%)	233 человека (92%)
		Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены компетентностью педагогов детского сада при решении возникающих проблем, вопросов	1 человек (0,4%)	3 человека (1,2%)	2 человека (0,8%)	8 человек (3,2%)	239 человек (94,4%)
12	Удовлетворяет ли Вас составленный детским садом график работы с посетителями	Ответ					
		Да	Нет	С графиком не ознакомлен (а)			
		244 человека (96,4%)	2 человека (0,8%)	7 человек (2,8%)			
13	Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитателями и родителями (законными представителями)	Ответ					
		Доброжелательные	Нейтральные	Равнодушные, безразличные	Неприятные	Конфликтные	
		244 человека (96,4%)	6 человек (2,4%)	2 человека (0,8%)	1 человек (0,4%)	-	
14	Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данный детский сад Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?	Ответ					
		Точно порекомендую	Скорее порекомендую	Скорее не порекомендую	Точно не порекомендую	Затрудняюсь ответить	
		231 человек (91,3%)	15 человек (5,9%)	1 человек (0,4%)	1 человек (0,4%)	5 человек (2%)	

15	Взимание денежных средств. Требуют ли с Вас в детском саду оплату, денежные средства	Ответ		
		за проведение ремонтных работ в группе, в детском саду	на приобретение оборудования, мебели, игрушек и т.п.	Не требуют
		247 человек (97,6%)	5 человек (2%)	1 человек (0,4%)

Вывод: оценка качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №14 «Умка» в 2022 году *удовлетворительная.*